型号：
XQB128-G88

三星全自动洗衣机
使用说明书

无穷想象，**无限可能**

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网站注册您购买的产品

http://www.samsung.com/cn

SAMSUNG

XQB128-G88_01970N_SC.indd 1 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:04

全新洗衣机的功能

1. 杀菌洗涤

采用三星“冷水”和“非沸腾”纳米银技术电解银元素，产生纳米级的银离子。这些银离子将直接接触衣物，杀灭绝大部分细菌，从而实现最佳的杀菌效果。而普通洗涤仅可去除衣物中的细菌。

- 纳米银洗涤（杀菌）- 纳米级的银离子可杀灭绝大部分细菌。
- 普通洗涤（去除细菌）- 在使用清水的情况下，所有洗衣机都只能去除衣物中的细菌，而不能杀灭细菌。

2. 除味效果

纳米银抗菌涂层可抑制真菌和细菌繁殖，从而长时间保持衣物清洁卫生。

- 韩国 FITI 检测研究院曾就本产品对 17 种材料的抗菌效果进行长达 1 个月的验证（洗涤之后的衣物也能抑制真菌繁殖）。

3. 清洁洗衣桶

三星纳米银技术还可杀灭洗衣桶内的细菌，防止洗涤残余物质或清洁剂中的细菌渗入桶内。

- 仅具备纳米银洗涤功能的洗衣机可通过纳米级的银离子为洗衣桶杀菌，保持洗衣桶的清洁。

4. 魔术洗涤

这种全新功能整合了各种现有功能。

- 金字塔形水流可产生较大水压，从而有效去除衣物中的污垢。
- 光亮夺目的内桶既美观，又可达到理想的洗涤效果。

两个神奇的魔术过滤网可在脱水过程中有效滤除衣物中的杂质；钻石内桶可最大程度地降低衣物损伤，从而延长衣物的使用寿命。

5. 钢化玻璃透明机盖

您可通过透明机盖观察洗衣机的洗涤过程，随时查看衣物的洗涤状况。

6. 数字控制

本产品采用人工智能技术，可自动感知衣物重量，并通过数字控制选择最佳洗涤程序。

7. 魔术过滤网

独特的魔术过滤网可收集洗衣桶内的所有棉绒碎屑，具有出色的过滤作用，从而实现始终如一的理想清洁效果。

8. 自动重新启动

电源故障恢复后，洗衣机将自动接通电源，并继续执行之前的洗涤程序。这可节省您的时间，并确保每次洗涤都能顺利完成。

9. 童锁功能

童锁功能可防止儿童在摆弄洗衣机时意外受伤，及因儿童的误操作使洗涤程序无法正常运行。

本手册包含关于安装、使用和维护本款三星洗衣机的重要信息。请参阅本手册，了解控制面板详情、洗衣机使用说明以及充分利用洗衣机最新功能的技巧。第 24 页的“故障排除和信息代码”部分将为您讲解洗衣机出现故障时的处理方法。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 2 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:04

安全信息

在整个说明书中，您都会看到“警告” ⚠ 和“注意” ⚠ 注释。这些警告、注意事项以及随后的重要安全说明并没有包括所有可能的状况。在安装、保养和使用洗衣机时，您必须运用常识并谨慎操作。对于因使用不当而造成的损失，三星公司不承担责任。

重要安全标志和注意事项

本用户说明书中图标及符号的含义：

⚠ **警告**	可能会导致**严重人身伤亡**或不安全的操作。
⚠ **注意**	可能会导致**轻微人身伤害**、**财产损失**或不安全的操作。
⚠ **注意**	使用洗衣机时，为了降低发生火灾、爆炸、触电或人身伤害等风险，请遵循以下基本的安全注意事项：

	切勿尝试。
	切勿拆卸。
	切勿触摸。
	请严格遵照说明。
	请拔下电源插头。
	确保洗衣机良好接地，以防触电。
	致电服务中心，寻求帮助。
	注意

这些警告符号的作用是防止您和他人受到伤害。
请严格遵照这些说明使用。
阅读完本使用说明书后，请妥善保管，以备将来参考。

使用洗衣机前，请阅读所有说明。

与任何使用活动部件和电源的设备一样，本产品也存在潜在的危险。为了安全操作本设备，请熟悉操作方法并小心使用。

请在室内安装和存放洗衣机，避免风吹日晒。

请将洗衣机安装在能够承受产品重量的地面，并调平。

洗衣机必须正确接地。切勿将电源插头插入未接地的电源插座。有关如何为洗衣机接地，请参阅第 8 页的信息。

请将洗衣机放置在靠近插座的位置，以便安装完成后连接电源。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 3 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:04

安全信息

为降低发生火灾或爆炸的风险：

- 切勿洗涤已用汽油、干洗溶剂或其他易燃易爆物质清洗、浸泡或处理过的衣物。此类物质挥发的气体可能会燃烧或爆炸。在将接触过干洗溶剂或其他易燃液体或固体的衣物放入洗衣机前，请先通过手洗将其漂清。确保清除所有此类液体、固体和烟雾的痕迹。危险物质包括：丙酮、工业酒精、汽油、煤油、某些液态家用清洁剂和去污剂、松节油、蜡以及除蜡剂。
- 切勿将汽油、干洗溶剂或其他易燃易爆物质放入洗衣机内。
- 在某些情况下，已有两周或更长时间未使用的热水系统（例如热水器）可能会产生氢气。氢气容易爆炸。如果您已两周以上未使用热水系统，请打开家中所有的热水龙头，让水流几分钟后再使用洗衣机。这样可清除聚集的氢气。由于氢气是易燃气体，因此切勿在此期间吸烟或点燃明火。

如果出现煤气泄漏，应立即进行通风，而不得触动电源插头。

在维修洗衣机之前，请拔下电源插头。

内桶正在运转时，切勿将手脚伸进洗衣机中。

切勿将手或其他物体伸到洗衣机的下方，否则洗衣机下方的旋转板可能对您造成伤害。

切勿让儿童在洗衣机上或桶内玩耍。洗衣机机盖很难从里面打开，如果儿童困在机内，可能会受到严重伤害。

切勿让儿童探身到洗衣机内，因为如果跌入桶内将极其危险，甚至可能致命。

儿童或老弱人士只有在监护人充分指导下方可使用本产品，以确保安全。应看管好儿童，以免他们摆弄本产品，造成意外。

切勿自行修理、更换或维修洗衣机的任何部件，除非您全面掌握了建议的用户维修说明，并具备这些维修技能。如果由非授权人员执行这些操作，可能会使您失去保修资格。

请将洗涤剂和其他洗涤用品存放在儿童接触不到的阴凉、干燥之处。

不使用洗衣机时，请断开软管连接，并关闭水龙头。

电源线如有损坏，为避免发生危险，必须由制造商、维修代理或具有类似资格的人员更换。

切勿用力弯曲电源线或在电源线上放置重物。

切勿用潮湿的手触摸电源线。

切勿在电源插座上连接太多电器，以免过载。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 4 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:05

切勿将洗衣机安装在其他电器附近；切勿将蜡烛或香烟放置在洗衣机上。

切勿靠近淹在水中的洗衣机，否则可能触电。请拔下插头，并将水彻底排干。

切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋或除锈剂）。

如果同时加入这些物质，则可能产生烟雾，从而导致危险。切勿使用洗衣机洗涤玻璃纤维衣物。否则下次洗涤的衣物中可能粘上微小颗粒，从而对皮肤产生刺激。

弃置洗衣机前，请拆除机盖，以避免儿童或小动物被困入其中。

请使用新的软管组件将洗衣机连接到水龙头。切勿重复使用旧的水管组件。

进水管会逐渐老化。请定期检查水管是否存在膨胀、弯曲、裂口、磨损和渗漏，并在需要时进行更换，应至少每五年更换一次。

在每次洗涤前，请掏空所有衣物的口袋。形状不规则的小硬物，例如硬币、小刀、别针和曲别针可能会损坏洗衣机。切勿洗涤带有较大搭扣、钮扣或其他重金属饰品的衣物。

开盖 15 秒之后如洗衣机仍未停转，请立即致电维修代理。

将地线与外壳相连，并将其埋入地下至少 10 in (25 cm)；也可将地线与接地良好的电源插座上对应的插脚相连。不得将电线与电话线、避雷针或煤气管相连。

切勿使地毯阻塞洗衣机底部的通风口。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 5 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:05

目录

安装洗衣机 7

7 检查部件和控制面板
8 符合安装要求
8 供电和接地
8 供水
8 地面
9 安装洗衣机

洗涤衣物 13

14 标准程序
14 大件程序
14 羊毛程序
15 快洗程序
15 银+桶清洁程序
15 轻柔程序
15 强力程序
16 银+内衣程序
16 预约
16 银离子
17 手动功能（特定型号）
18 基本说明
18 洗涤指南
20 洗涤剂和添加剂信息
21 首次洗涤
21 自动感应功能

清洁和保养洗衣机 22

22 保持洗衣桶的清洁
22 清洗进水连接器过滤网
23 清洁过滤网

故障排除和信息代码 24

24 如果洗衣机出现如下问题，请检查相应情况...
26 信息代码

规格 27

27 规格

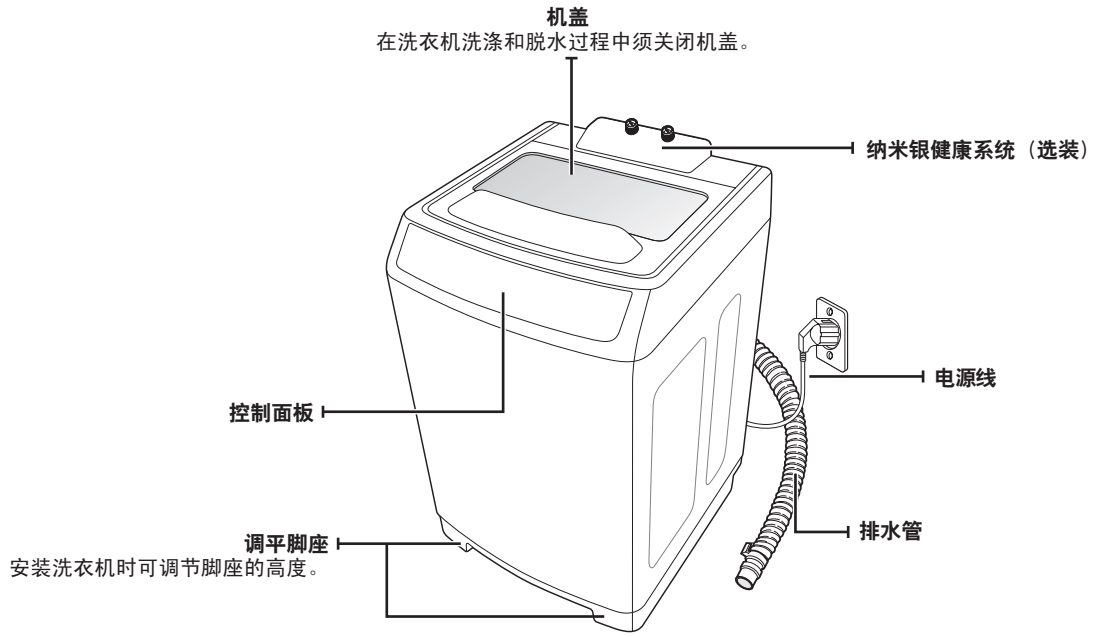
XQB128-G88_01970N_SC.indd 6 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:05

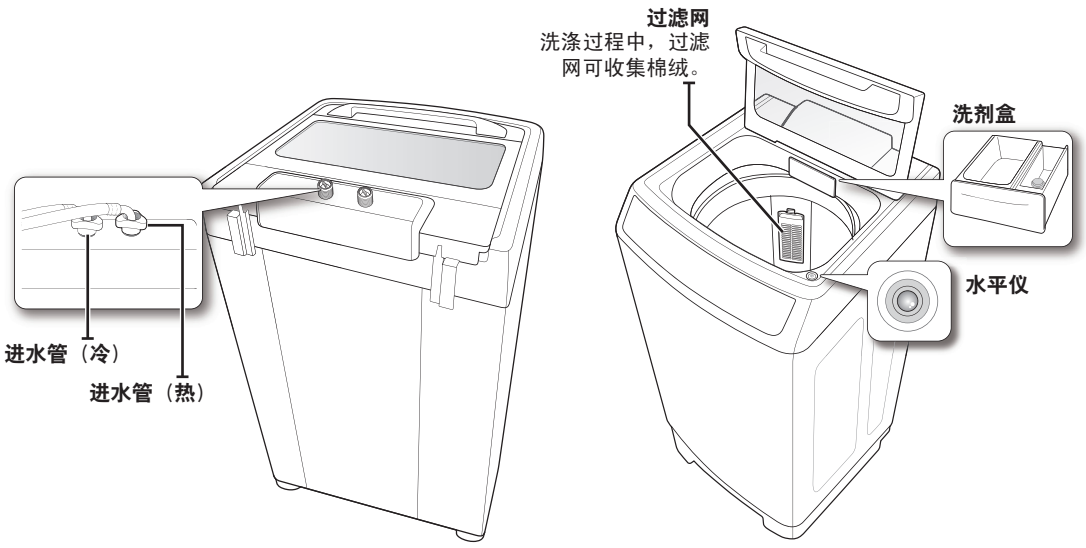
安装洗衣机

确保安装人员严格遵循以下说明，以使新洗衣机能正常工作，并避免在洗涤衣物时对您造成伤害。

检查部件和控制面板

小心拆除洗衣机包装，并检查下图中所有部件是否齐全。如果洗衣机在运输途中损坏或以下部件不全，请与三星客服中心或您的经销商联系。





XQB128-G88_01970N_SC.indd 7 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:06

安装洗衣机

符合安装要求

供电和接地

为避免发生火灾、触电、人身伤害等不必要的风险，必须依照国家电气标准 ANSI/FNPA，No. 70 最新修订版和当地的法律法规进行接线和接地。洗衣机用户应自行负责为本产品提供适当的电气维护。

切勿使用电源延长线。
仅可使用洗衣机随附的电源线。
准备安装时，请确保电源具有：

- 保险丝或电路断路器
- 为洗衣机供电的专用分支电路

洗衣机必须接地。如果洗衣机出现故障或损坏，接地线路可最大限度地降低电流阻力，从而减少触电的危险。
本产品自带的电源线上有一个三芯接地插头，可与正确安装和接地的电源插座一起使用。

切勿将接地线与塑料管、煤气管道或热水管道连接。

接地线连接错误可能会导致触电。如果不确定洗衣机是否正确接地，请咨询合格的电工或维修人员。请勿改装洗衣机随附的电源插头。如果此插头不能插入插座，请联系合格的电工安装正确的插座。

供水

当水压为 0.05 MPa~0.78 Mpa (0.5~8.0 kg • f/cm²) 时，洗衣机可正常进水。
水压低于 0.05 MPa (0.5 kg • f/cm²) 可能会导致水阀失灵，使其无法完全关闭。或者，洗衣机的进水时间可能会超过控制器允许的时间，从而导致洗衣机停止运转。（控制器内置了注水时间限制功能，用于防止内部水管松动时造成水流溢出。）
水龙头必须位于距洗衣机背面 4 英尺（122 厘米）的范围内，以便进水管能够连接到洗衣机上。

您可以通过以下途径降低漏水的风险：

- 确保水龙头位置合理，容易连接。
- 洗衣机闲置时关闭水龙头。
- 定期检查进水管装置是否漏水。

首次使用洗衣机前，检查水阀和水龙头的所有连接处是否漏水。

地面

为了实现最佳性能，必须将洗衣机安装在结构稳固的地面上。
切勿将洗衣机安装在平台或支撑不足的结构上。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 8 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:06

安装洗衣机

第 1 步

选择安装位置

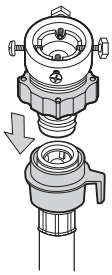
安装洗衣机前，请确保安装位置：

- 具有坚固平坦的表面，没有可能会阻塞通风口的地毯或地板材料，减小振动。
- 洗衣机与墙壁之间至少有 4 in（10 cm）的距离。
- 不会受到阳光直射，也不会受到雨淋，因为在潮湿环境下，洗衣机的电绝缘性可能遭到破坏，从而造成触电危险。
- 通风良好。
- 所在环境温度不低于结冰温度（不低于 32 ℉ 或 0 ℃）。
- 远离热源，例如油或煤气。
- 具有足够的空间，以使洗衣机不会压在电源线上。

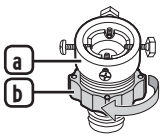
第 2 步

将进水管连接至洗衣机

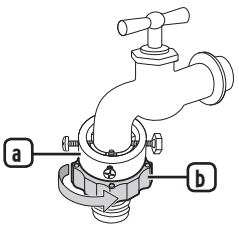
1. 按住滑动器向下压，
拔下进水管接头。



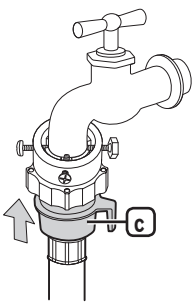
2. 首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器 a 部分约5毫米。



3. 连接器套上水龙头，并向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母 b 部分使 ab 合并。



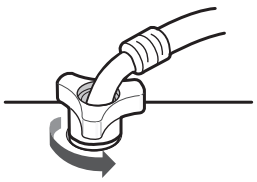
4. 按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开 c 部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。



XQB128-G88_01970N_SC.indd 9 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:07

安装洗衣机

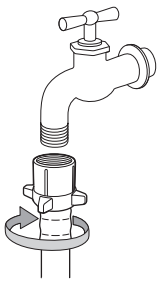
5. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



⚠ 警告 完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。进水管应连接普通型的水龙头。若使用的水龙头为方形或管径较大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。若使用的水龙头为洗衣机专用水龙头，连接进水管可从第4步骤开始。

⚠ 警告 洗衣结束后，请务必关掉水龙头，洗衣时再打开。

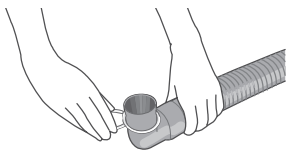
- 如果进水龙头未关闭或连接不好，可能会导致漏水现象发生，并造成您的财产损失。
- 特别是冬天，由于气温过低，如果水龙头未关闭，水龙头内的水可能会结冰，水龙头及进水管可能会冻裂，造成您的财产损失。



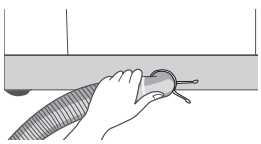
第 3 步

连接排水管

1. 按下连接环，并将其套在排水管上。

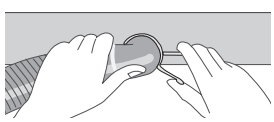


2. 将排水管引向排水口之后，将其另一头连接到洗衣机的排水口。



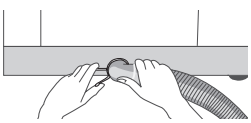
3. 按下连接环并将其推入排水口，以确保两者牢固相连。

- 排水管的长度可以调整，因此可将其延长至适当长度。



改变排水管的安装方向

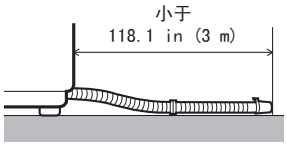
- 按下连接环的把手，拉出排水管。更改排水管的安装方位，并再次执行上述操作。



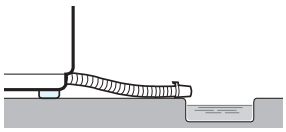
XQB128-G88_01970N_SC.indd 10 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:07

注意 插入排水管时，请注意以下事项

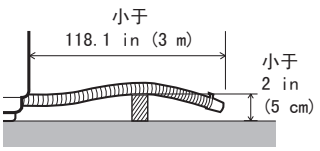
1. 如果用另一软管延长排水管，延长后的长度不应超过 118.1 in (3 m)。



2. 确保排水管的出水口低于水位，以便正常排水。



3. 排水管经过之处不得有高于 2 in (5 cm) 的障碍物。



4. 切勿在洗衣机下方安装排水管。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 11 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:08

安装洗衣机

第 4 步

通电和放置洗衣机

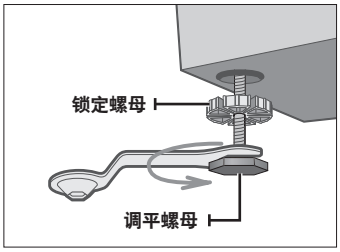
1. 将电源线插入接地良好的三芯保险丝或类似电路断路器。（欲获得关于电气和接地要求的详细信息，请参阅第 8 页。）
2. 将洗衣机滑动至适当的位置。

调整调平脚

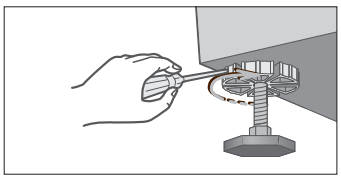
安装洗衣机时，请确保电源插头、供水和排水位置方便连接。

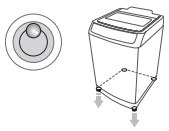
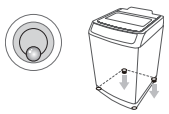
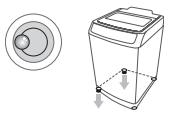
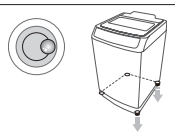
1. 将洗衣机滑动至适当的位置。

2. 如图所示，旋转调平螺母，使洗衣机保持平稳。



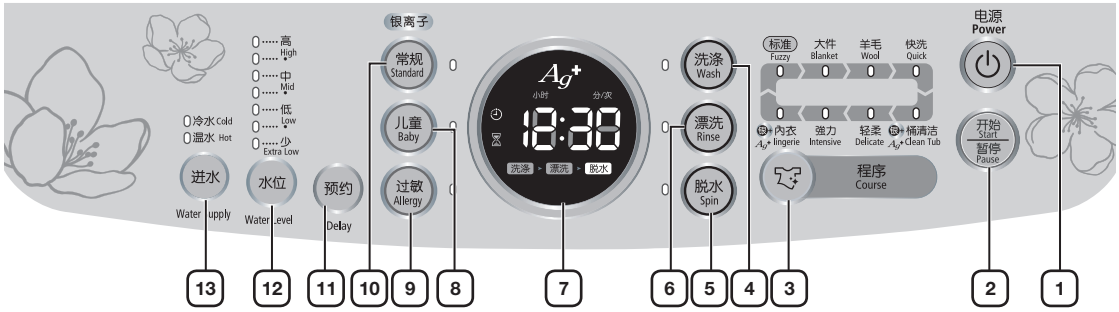
3. 洗衣机平稳后，用一字螺丝刀拧紧锁定螺母。



水平仪	原因	如何调平
	洗衣机前侧偏低	调节脚座，使洗衣机保持水平。
	洗衣机后侧偏低	通过后侧的支撑物调节高度。
	洗衣机左侧偏低	通过前侧的调平脚座或后侧的支撑物调节左侧高度。
	洗衣机右侧偏低	通过前侧的调平脚座或后侧的支撑物调节右侧高度。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 12 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:08

洗涤衣物



1 **电源键**	按一次此键即可开启电源。 再次按下即可关闭电源。
2 **开始/暂停键**	用于暂停或重新启动洗涤程序。 要在洗涤过程中更改程序，请先按下此键停止洗涤，更改洗涤程序之后再次按下此键即可重新启动。
3 **程序选择键**	重复按此键可依次选择各种洗涤程序： [标准→大件→羊毛→快洗→桶清洁→轻柔→强力→内衣]
4 **洗涤键**	按此键仅执行一次洗涤程序，或调整洗涤时间。
5 **脱水键**	按此键仅执行一次脱水程序，或调整脱水时间。 仅选择脱水程序时，脱水时间与总剩余时间将不一致。因为总剩余时间包括实际脱水时间、排水时间以及洗衣机停机时间。
6 **漂洗键**	按此键仅执行漂洗程序，或调整漂洗次数。
7 **剩余时间、预约时间、错误信息显示屏**	此显示屏显示剩余洗涤时间、预约时间及错误消息。
8 **儿童键**	在进水过程中会应用银离子功能，且洗衣时间会延长至 36 分钟。 洗涤时间会设置为 15 分钟，浸泡时间会自动设置为 21 分钟。
9 **过敏键**	按此键可应用抗菌功能。 漂洗程序的最后两次进水过程中将应用银离子功能。 这种模式下，漂洗时间会自动设置为 10 分钟。 （银离子功能应用两次。）
10 **常规键**	按此键可使用常规银离子功能。 在进水过程中会应用银离子功能，且洗衣时间会自动设置为 30 分钟。
11 **预约键**	按此键可在指定时间开始洗涤。关闭洗衣机即可取消之前预约的时间。 预约时间可在 3 至 18 小时之间选择。
12 **水位键**	洗衣机将自动调整水位。但是，您也可以重复按此键手动选择水位。
13 **进水键**	重复按此键可依次选择各种进水选项： 冷水 → 热水和冷水→ 热水

程序和选项因型号而异，但您的洗衣机的控制面板与第 12 页显示的面板相似。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 13 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:09

洗涤衣物

标准程序

使用此程序可自动选择最佳洗涤程序。

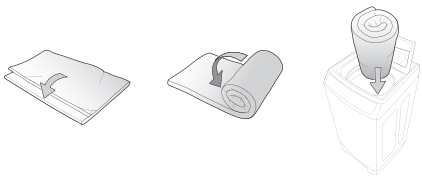
1. 按下**电源**按钮**打开**洗衣机。
2. 按**开始/暂停**键。洗衣机将自动选择水位。
3. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
4. 要暂停某一程序，请再次按下**开始/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
5. 关上机盖。

大件程序

使用此程序可洗涤毛毯和床单等大件洗涤物品。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按下**程序**选择键。
3. 按**开始/暂停**键。洗衣机将自动选择水位。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**开始/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 关上机盖。

- 切勿洗涤电热毯。
- 按照以下方式折叠大件洗涤物品（毛毯和床单），然后将其放入洗衣桶中。
- 重量轻、体积大的洗涤物品（例如细羊绒和毛毯）可能会浮到洗衣机的上部，而且容易受损，因此应购买洗涤网。



羊毛程序

使用此程序可洗涤羊毛物品（例如可洗的毛线衫、羊毛衫和其他羊毛物品）。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按下**程序**选择键。
3. 按**开始/暂停**键。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**开始/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 关上机盖。

- 使用“羊毛”程序时不能选择风干和银离子洗涤功能。
- 切勿使用热水（高于 30° C）洗涤羊毛物品。
- 请查看衣物上的保养标签，了解适当的洗涤方式。
- 请确保钮扣均已扣好，并将衣物内侧外翻。
- 仅使用衣物上注明的洗涤剂。
- 如果衣物非常脏，可将衣物浸泡约 10 分钟，然后按下“羊毛”程序键，以增强洗涤效果。

WOOLMARK

本机器的羊毛洗涤程序已获得国际羊毛局的认证，可以洗涤带有羊毛合格标记的可机洗产品，但是必须按照衣物标签上的说明和本款洗衣机 M0509 的制造商的说明洗涤这些产品。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 14 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:10

快洗程序

快洗程序非常适合洗涤轻微脏污的衣物。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按下**程序**选择键。
3. 按**开始/暂停**键。洗衣机将自动选择水位。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**开始/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 关上机盖。

银+桶清洁程序

使用此程序清洁洗衣桶。 这将使洗衣桶保持干净卫生。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按下**程序**选择键。
3. 按**开始/暂停**键。
4. 添加专用洗涤剂，关上盖子。

- 清洁洗衣桶时不得将衣物放入桶内，否则可能导致衣物褪色或损坏。
- 清洁洗衣桶之后洗涤衣物时，可能会发现一些杂质。 这些只是清洁洗衣桶之后残留的洗涤剂残渣和杂质。 进行两到三次漂洗。
- 浸泡功能将自动设置。
- 初始水位将会选择在高水位和中水位的中间位置。

轻柔程序

使用此程序可洗涤轻柔的衣物。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按下**程序**选择键。
3. 按**开始/暂停**键。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**开始/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 关上机盖。

- 您仅可选择冷水。
- 最后一次脱水过程采用轻柔的方式，以免起皱。
- 使用适合该衣物的洗涤剂。（最好使用液体洗涤剂）
- 在“轻柔”程序中，不能选择风干功能，因为这可能会损坏轻柔衣物。

强力程序

使用此程序可在浸泡过程中有效去除衣物上的污渍。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按下**程序**选择键。
3. 按**开始/暂停**键。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**开始/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 关上机盖。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 15 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:10

洗涤衣物

银+内衣程序

使用此程序可洗涤内衣等小件洗涤物品。
纳米银抗菌涂层可抑制真菌和细菌繁殖。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按下**程序**选择键。
3. 按**开始/暂停**键。洗衣机将自动选择水位。
4. 添加专用洗涤剂，关上盖子。
   - 浸泡功能将自动设置。
   - 您仅可选择热水。

预约

使用此功能可指定启动洗涤程序的时间，例如，当您需要外出而无法看管洗衣机时。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按一次**预约**键。
   您可以使用**预约**键设置 3 至 18 小时的预约时间。
3. 按**开始/暂停**键，并向洗剂盒内添加适量洗涤剂。
4. 关上机盖。

- 洗涤程序将在您预约的时间开始。
- 根据水位添加洗涤剂和柔顺剂，然后关上机盖。
- 洗涤剂必须加入洗剂盒中。
- 如将洗涤剂直接洒在衣物上，一些衣服可能因为洗衣机延时启动而褪色。
- 要取消预约功能，请按下**电源**键。

银离子

此程序可在洗涤或漂洗过程中杀灭衣物细菌，使您和家人免受有害细菌的侵害。

1. 按下**电源**键**打开**洗衣机。
2. 按下**银离子**程序选择键。

- 银离子程序：常规、儿童和过敏
- 在银+内衣和银+桶清洁程序中将会自动选择银离子功能。
- 您仅可选择热水。
- 除“羊毛”程序外，其他所有程序均可使用此选项。

3. 按**开始/暂停**键。洗衣机将自动选择水位。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**开始/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 关上机盖。

选择了“洗涤”、“漂洗”和“脱水”程序之后才能选择此程序。

- 选择“银离子”程序后，手动按**进水**键将不会启动进水程序。
- 每按一次此键将依次打开/关闭此功能。
- 除“羊毛”程序外，其他所有程序均可使用此选项。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 16 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:10

手动功能（特定型号）

您可以手动选择程序。
（示例）轻度脏污衣物的基本洗涤操作为：
电源 → 选择“快洗”程序 → 洗涤 → 开始/暂停

程序	说明
仅洗涤 	按下**电源**键。 按下**洗涤**键。 按**开始/暂停**键。 洗涤过程将持续 15 分钟。 洗涤期间按下**洗涤**键之后，洗涤时间可以在 6 至 30 分钟范围内进行更改。
仅漂洗 	按下**漂洗**键。 按**开始/暂停**键。 将执行一次漂洗程序。 漂洗期间按下**漂洗**键之后，漂洗次数可以在 1 至 5 次范围内进行更改。
仅脱水 	按下**脱水**键。 按**开始/暂停**键。 脱水过程将持续 7 分钟。 脱水期间按下**脱水**键之后，脱水时间可以在 1 至 9 分钟范围内进行更改。
洗涤并漂洗 	按下**洗涤**和**漂洗**键。 按一次**开始/暂停**键。 程序将检测洗衣量，并自动确定洗涤时间和漂洗次数。 洗衣机正在运行时，按下**洗涤**和**漂洗**键后，将确定洗涤时间（6 至 30 分钟）和漂洗次数（1 至 5 次）。
漂洗并脱水 	按下**漂洗**和**脱水**键。 按一次**开始/暂停**键。 进行漂洗和脱水程序。 洗衣机正在运行时，按下**漂洗**和**脱水**键后，将确定漂洗次数（1 至 5 次）和脱水时间（1 至 9 分钟）。
洗涤、漂洗并脱水 	按下**洗涤**、**漂洗**和**脱水**键。 按一次**开始/暂停**键。 进行洗涤、漂洗和脱水程序。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 17 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:13

洗涤衣物

拥有全新洗衣机后，最大的问题是首次洗衣时不知如何操作。

基本说明

1. 将衣物放入洗衣机。
2. 关上机盖。
3. 开启电源。
4. 将洗涤剂和添加剂倒入洗剂盒（参见第 20 页）。
   为衣物选择适当的程序和选项（参见第 12-16 页）。此时，“洗涤”指示灯会亮起，显示屏上会显示预计的洗涤时间。
5. 按**开始/暂停**键。

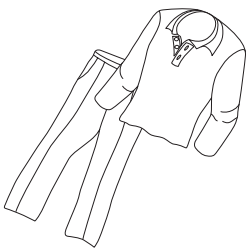
洗涤指南

请遵照以下简易指南以获得最清洁高效的洗涤效果（请务必遵循以下要点，以免造成洗衣机故障或衣物损坏。）

对于因顾客失误造成的任何故障，顾客需要支付额外的服务费用。

洗涤前，务必查看衣物上的保养标签。

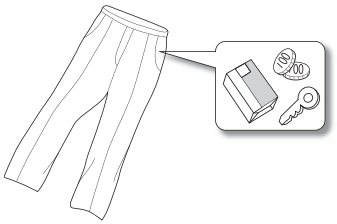
- 您可将干燥、未折叠的衣物放入洗衣桶内，但放入的衣物不要过量。过载运转可能会降低洗衣效果，对衣物和洗衣机造成过度磨损，还可能会造成衣物褶皱。
- 在洗涤大件物品或无法完全填满洗衣桶的少量小物品（如毛毯、枕头、填充玩具或一两件针织衫）时，可放入几条毛巾以改善翻洗和脱水的效果。
- 检查是否有衣物会褪色。在白毛巾和您无法确定是否会褪色的衣物上添加液体洗涤液。将其放在一起用力揉搓。检查毛巾上是否已染色。
- 丝巾等珍贵衣物易于褪色，因此应予特别注意。检查污渍以及局部污垢。如果在洗涤衣物上发现了污渍，可用蘸有洗涤剂的湿布沿同一个方向擦拭污渍。否则，沙土可能磨擦轻柔衣物从而造成损坏，导致洗涤效果不尽人意。
- 如果衣物过脏，可取出并单独洗涤这些衣物，以免污渍沾到其他衣物上。
- 洗涤衣物前，可先使用洗涤剂刷洗袖口、领口、折缝和口袋，对其进行预处理。经过褶皱处理的羊毛衣物在洗涤之前应用线将其捆绑，对其进行特别处理。衣物干燥之后可将线拆除。
- 衣物上的金属物件可能会损坏衣物和洗衣桶。带有装饰钮扣和印花的衣物在洗涤前应将内侧外翻。在洗涤带有拉链的裤子和夹克时如果未拉上拉链，则可能会损坏洗衣桶。在洗涤之前应拉上衣物的拉链。
- 带有长绳的衣物可能与其他衣物缠绕，导致衣物损坏。洗涤之前必须将长绳固定。
- 洗涤轻柔衣物之前请将其内侧外翻。



XQB128-G88_01970N_SC.indd 18 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:13

- 分开洗涤黑色衣物和棉质毛巾。如果混合洗涤这些物品，则可能会使毛巾染色。洗涤之前进行检查。
- 窗帘、轻质衣物或牛仔衣物不可漂浮在水面上。如果发现有漂浮现象，请按**开始/暂停**键停止运转，并把它们按入水中，直至其浸泡在水中。如果在衣物漂浮于水面的情况下仍继续洗涤，则可能会损坏衣物和洗衣机，并导致洗衣效果不佳。.

注意 洗涤之前检查所有口袋！发卡和硬币可能会损坏衣物和洗衣机。因此，一定要检查口袋中是否有物品，并取出物品。



请勿洗涤以下衣物

- 浸水之后容易受损的衣物。
- 领带、胸罩、夹克、西服，以及主要由人造纤维和其他易受损（如缩水或褪色）的混纺织物制成的外套。
- 浸水之后容易受损的经过褶皱处理、印花或树脂处理的产品。
- 采用棉花和羊毛制成的易于褪色的产品、褶皱丝绸、皮革产品、皮革配件、皮革装饰的衣物及其配件。
- 请勿洗涤防水衣物（例如，滑雪服、尿布套和防水地垫/地毯）。否则可能会造成洗涤衣物被抛出或洗衣机异常振动，从而可能导致人身伤害或洗衣机、地板或衣物损坏。洗衣桶转动时，防水衣物或布料可能积水，从而使洗衣桶一侧积水过多，造成异常振动。此外，还可能导致洗涤衣物浮起，从而被抛出洗衣机外，造成人身伤害。

请用洗衣网洗涤以下衣物

- 仅使用市面上购买的洗衣网。
- 将轻柔衣物放入洗衣网中。
- 开司米纶制成的衣物以及其它体积大、重量轻的衣物（例如蕾丝装饰衣物、女式贴身内衣、尼龙袜、合成纤维织物等等）可能会浮到洗衣机的上部，从而损坏衣物并造成洗衣机故障。请使用洗衣网洗涤这些衣物或将其单独洗涤。
- 洗涤之前请将床单、羊毛衣物以及带有长绳或蕾丝装饰的衣物放入洗衣网中。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 19 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:13

洗涤衣物

洗涤剂和添加剂信息

洗涤剂的选择

使用粉状或液体洗涤剂。请勿使用肥皂，以免肥皂中的污垢弄脏洗衣桶。

- 如果洗涤剂无法正常溶解，可使用温水溶解。
- 使用适量洗涤剂。

注意 即使超量使用洗涤剂，洗涤效果也不会有太大差异。但是，可能会因为漂洗不充分而损坏衣物。

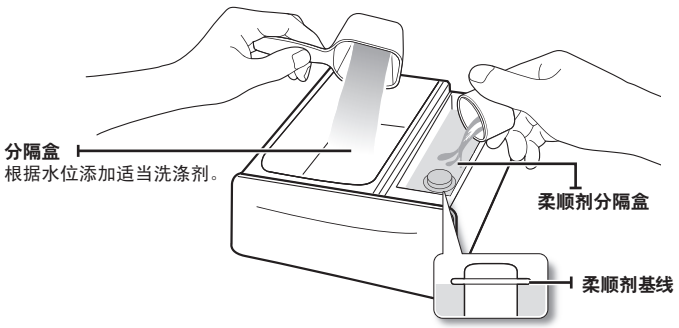
- 漂白剂为强碱性，因此可能损坏衣物。
- 粉状洗涤剂容易残留在衣物上，从而产生异味，因此应进行充分漂洗。
- 如果使用过量洗涤剂或冷水洗涤时洗涤剂未完全溶解，则未溶解的洗涤剂会残留在衣物、水管或洗衣桶上，从而污染衣物。
- 预约洗涤时，应将洗涤剂添加到洗剂盒中。如果直接将洗涤剂洒在衣物上，则可能会导致衣物褪色。

洗剂盒

洗剂盒位于洗衣机后部的内壁上。

添加洗涤剂

1. 拉开洗剂盒，然后将洗涤剂添加到洗剂盒中。
2. 均匀地添加洗涤剂，不要使其溢出洗剂盒的边缘。



注意 如果添加的柔顺剂高出了基线，则可能会溢出。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 20 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:14

首次洗涤

开始洗涤之前，请检查以下事项：

1. 将进水管连接至水龙头。打开水龙头。连接洗衣机的电源。确保排水管正确放置。
2. 确保排水管已正确安装。

首次洗衣之前，您需要在没有装入衣物的情况下完成一次全过程洗涤。

1. 按下**电源**键。
2. 打开洗剂盒，倒入少量洗衣粉。
3. 打开洗衣机的供水龙头。
4. 按**开始/暂停**键。

这样可以排出制造商在执行测试过程中残留在洗衣机内的水。

自动感应功能

本洗衣机具有自动感应功能，它可自动检测衣物量并选择合适的水位、洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。

此功能不适用于“浸泡”、“轻柔”和“羊毛”程序。

特别注意！

在打开电源、选择程序并按下**开始/暂停**键后，洗衣机内桶会在无水的情况下旋转。此动作是在感应洗衣桶中的衣物量，而不是机器故障。完成此感应流程后，洗衣机会自动进水。

添加洗涤剂和柔顺剂

- 感应器会感应衣物量，并据此显示水位和洗涤剂用量。然后会立即进水。
- 进水期间，可以打开洗剂盒添加洗涤剂。但是，最好按下**开始/暂停**键停止进水，然后再添加洗涤剂。关闭机盖并再次按下**开始/暂停**键。
- 如果在柔顺剂分格盒中添加了柔顺剂，洗衣机会在最后一次漂洗过程中自动添加柔顺剂。

将洗涤衣物放入洗衣机，并加入洗涤剂。

- 注意不要将过量衣物放进洗衣机。使用适合所洗衣料的洗涤剂。
- 如果在洗衣机运转时打开机盖，洗衣机会自动停止运转以确保安全。（但机盖打开时，进水仍将继续进行。）
- 如果选择了热水或温水洗涤，洗衣机会在前几秒内放冷水，以保护衣物。
- 在洗衣过程中，可控制每道洗衣程序的洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 21 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:14

清洁和保养洗衣机

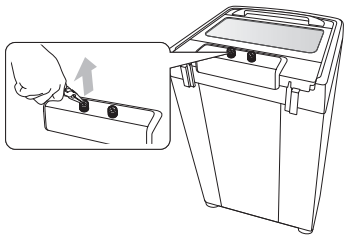
保持洗衣机清洁可改善洗衣机性能，避免不必要的修理，并延长其使用寿命。

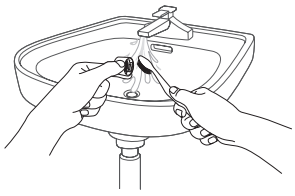
保持洗衣桶的清洁

在潮湿环境中长时间使用洗衣机时，空气中的各种细菌可能粘附在洗衣桶上形成霉菌，从而会对人体造成危害。因此请始终保持洗衣桶的清洁和卫生。

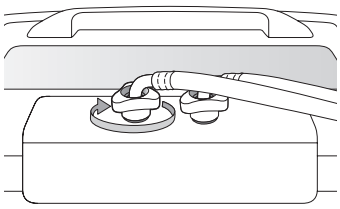
清洗进水连接器过滤网

1. 卸下过滤网并进行彻底清洗。

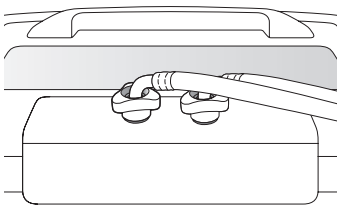




2. 装回过滤网，并将水管紧固地连接到进水阀。



3. 检查是否有漏水情况。
   确保连接器连接牢固。

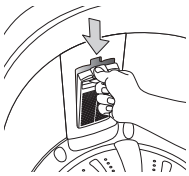


XQB128-G88_01970N_SC.indd 22 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:14

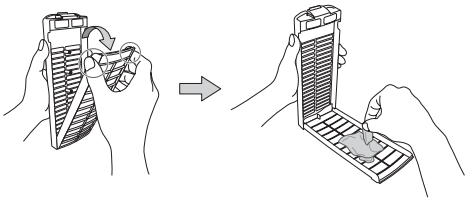
清洁过滤网

定期清洁过滤网，以保持洗衣机的清洁。

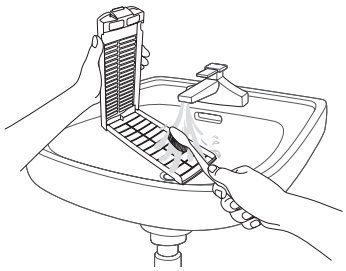
1. 向下按魔术过滤网的上部，同时将其向外拉出。



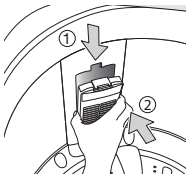
2. 按图所示，打开盖子。



3. 清洁魔术过滤网。



4. 合上盖子，先将过滤网的下部插入洗衣桶中，然后按压过滤网直至听到“喀哒”声。



XQB128-G88_01970N_SC.indd 23 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:15

故障排除和信息代码

如果洗衣机出现如下问题，请检查相应情况...

问题	检查点及解决办法
无电源	检查电压是否正常。
	检查洗衣机是否已接通电源。确保已插上电源线。
	确保排水管没有被扭曲或弯折。
	确保排水管出口没有被堵塞。
不工作	洗衣机盖是否打开？ ➲ 关闭机盖。
	“暂停”键是否开启？ ➲ 再次按下“开始/暂停”键，检查洗衣机是否启动。
	是否达到所需水位？ ➲ 如果水压较低，则需要较长时间达到所需水位。
	水龙头是否关闭？ ➲ 打开进水龙头。
排水管和洗衣桶冻结	• 在冻结的水龙头上浇洒热水，并卸下排水管。将其浸在热水中。 • 在洗衣桶内浇洒热水，并持续约 10 分钟。 • 将热水浸泡过的毛巾敷在排水管连接器上。 • 排水管解冻后，将其重新连接并检查是否能正常排水。
进水管连接器漏水	如果水龙头连接部件松动，则可能漏水。 ➲ 重复组装步骤。（参考“连接进水管”）
	检查进水管的橡胶环是否处于正确位置。 ➲ 重新牢固安装。
	进水管是否弯折？ ➲ 展开弯折的水管。
	如果进水水流太大，则可能漏水。 ➲ 略微调小水龙头进水量。
	水龙头自身是否漏水？ ➲ 修理水龙头。
不进水	在选择进水之后是否按下了“开始/暂停”键？ ➲ 须按“开始/暂停”键才会开始进水。按“启动/暂停”键。
	检查进水管连接器上的过滤网是否被污物堵塞。 ➲ 使用牙刷清洁过滤网。
	确保水龙头已打开。 ➲ 打开水龙头 。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 24 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:15

问题	检查点及解决办法
脱水时产生很大的噪音和震动	检查洗衣机中的洗涤衣物是否分布均匀。 ➲ 均匀地散开衣物，并再次启动。
	检查洗衣机是否水平放置在坚固平坦的地面上。 ➲ 确保洗衣机放置水平。
	确保调平脚座是否松动。 ➲ 调节调平脚座，以确保洗衣机放置水平。
	确保洗衣机周围没有放置多余物品。 ➲ 移除洗衣机周围的多余物品。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 25 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:15

故障排除和信息代码

信息代码

洗衣机出现故障时，显示屏上会显示相应的信息代码。如果出现此类情况，请在联系客户服务中心之前，查看下表并尝试建议的解决办法。

代码符号	问题	检查点
	无法启动	– 确保水龙头已打开。 – 确保洗衣机已插上电源。 – 确保已开启电源。 – 确保已达到所需水位。
	不排水	– 检查排水管是否冻结。 – 检查排水管是否堵塞。 – 如果 15 分钟之内无法排水，洗衣机会发出蜂鸣声，并且剩余时间指示器将显示“5E”。
	没有水	– 完全打开水龙头。 – 住所是否已断水？ – 检查进水管或软管连接是否堵塞。 – 检查水龙头是否冻结。 – 如果 1 小时之内未完成进水或者 4 分钟之内水位无变化，洗衣机会发出蜂鸣声，并且剩余时间指示器将显示“4E”。
	不脱水	– 检查洗衣机中的洗涤衣物是否分布均匀。 – 检查洗衣机是否水平放置在坚固平坦的地面上。
	水溢出	– 脱水之后重新启动。 – 如果仍然显示错误标志，请致客户服务部门。

XQB128-G88_01970N_SC.indd 26 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:15

规格

型号		XQB128-G88
机型		全自动洗衣机
洗衣方式		波轮式
脱水方式		离心式
耗电量	洗涤	500 W
	脱水	300 W
外形尺寸（mm）		W 630 X D 675 X H 1025
重量		49 kg
适用水压		0.05MPa ~ 0.78 Mpa (0.5 ~ 8.0 kg . f/cm^2)
脱水速度		710 rpm
洗涤噪音		57 db
脱水噪音		67 db

XQB128-G88_01970N_SC.indd 27 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:16

问题或建议

国家或地区	电话	在线访问
CHINA	400-810-5858 010-6475 1880	www.samsung.com/cn

Code No. DC68-01970N_SC

XQB128-G88_01970N_SC.indd 28 2009-10-06 ¿ÀÈÄ 6:43:16